



# Meldesysteme für **Spitex-Organisationen**

**Gewinnen Sie an Qualitätssicherheit mit unseren Lösungen.**



## **H-CIRS (Critical Incident Reporting System)**

Der erste Schritt im Wandel von einer Fehlerkultur zu einer Lernkultur



## **H-FEEDBACK (System für Kundenfeedbacks)**

Verbesserungspotential erkennen und Massnahmen definieren



# H-CIRS

Critical Incident Reporting System

## Die ideale CIRS-Lösung für Spitex-Organisationen

Um aus Fehlern lernen zu können, müssen diese bekannt sein und objektiv beurteilt werden. Ein effektives Hilfsmittel dazu ist das elektronische Meldesystem H-CIRS.

Die Mitarbeitenden können Zwischenfälle, die die Sicherheit eines Patienten (beinahe) gefährdet haben, anonym melden. Anschliessend werden diese CIRS-Fälle bearbeitet, analysiert und ausgewertet. H-CIRS wird bereits in zahlreichen Spitex-Organisationen unterschiedlicher Grössen eingesetzt. Lernen auch Sie H-CIRS kennen, und profitieren Sie von den Vorteilen:

- Das CIRS-Meldeformular ist inhaltlich exakt auf die Bedürfnisse von Spitex-Organisationen ausgerichtet.
- Die CIRS-Meldungen durchlaufen einen Bearbeitungsprozess, der optimal auf Ihre Organisation abgestimmt wird.
- H-CIRS eignet sich für Spitex-Organisationen jeder Grösse und kann mit minimalem Aufwand eingeführt werden.
- H-CIRS funktioniert auch mit mobilen Geräten einwandfrei.
- H-CIRS besticht durch ein hervorragendes Preis-/Leistungsverhältnis, angepasst an die Grösse Ihrer Organisation
- Zugang zur Zusammenarbeitsplattform CIRS-Spitex-Plattform:  
▲ <https://spitexplattform.new-win.cloud>

# Der Meldeprozess

Die Meldungen aus H-CIRS, H-FEEDBACK oder anderen Meldesystemen von new-win SW Solutions (wie z.B. H-STURZ oder H-DEKUBITUS) durchlaufen einen automatisierten Prozess und werden so für Qualitätszwecke genutzt.



# Das Meldeportal

Über das Meldeportal haben Sie und Ihre Mitarbeitenden Zugriff auf die Meldeformulare und die öffentliche Fallliste aus H-CIRS und H-FEEDBACK. Die new-win SW Solutions AG bietet ausserdem weitere Meldesysteme an (wie z.B. Sturz-Meldung, Dekubitus-Meldung), die ebenfalls über das Meldeportal zugänglich sind.

Über das Meldeportal gelangen die Mitarbeitenden zu den Meldeformularen und zur Öffentlichen Fallliste.

The screenshot shows a web browser window with a navigation bar at the top containing back and forward arrows and a search bar. Below the navigation bar, the page header includes 'Ihr Logo' on the left and 'Login' on the right. The main content area features a large light gray box with the following text:

**Herzlich willkommen auf dem Meldeportal!**  
Sie befinden sich auf dem Meldeportal für Demo H-CIRS "Spitex"  
Vielen Dank für eure Meldungen!

Below this box, there are four main sections arranged in a 2x2 grid:

- CIRS-Meldung** (with a person icon):  
**Was soll gemeldet werden:**  
Ein kritischer Zwischenfall, d.h. ein ungewolltes Ereignis, welches den Kunden (Mitarbeiter, Besucher) gefährdet, aber nicht schädigt.  
Button: CIRS-Meldung erfassen
- Öffentliche Fallliste CIRS** (with a list icon):  
Übersicht aller freigegebenen CIRS-Meldungen.  
Button: Einsehen
- Feedback-Meldung** (with a document icon):  
**Was soll gemeldet werden:**  
Beschwerden - Kritik - Anregungen  
Es ist uns wichtig, dass Sie mit unserem Angebot zufrieden sind, lassen Sie es uns bitte wissen, wenn für Sie etwas nicht stimmt.  
Button: Feedback erfassen
- Newsletter** (with an envelope icon):  
Button: Newsletter öffnen



# H-FEEDBACK

System für Kundenfeedbacks

Verbesserungspotenzial erkennen und Massnahmen definieren. Mit H-FEEDBACK werden die Beschwerden Ihrer Klienten und Klientinnen erfasst und strukturiert bearbeitet.

- Ihre Klienten können über einen Link auf Ihrer Website auf das Feedbackformular zugreifen und dieses dort ausfüllen und absenden.
- Ihre Mitarbeitenden gelangen über das Meldeportal zum Feedbackformular.
- Die eingesandten Meldungen werden automatisch an die verantwortlichen Personen weitergeleitet, welche die Bearbeitung und Analyse vornehmen.
- Durch die Analyse der Feedbacks wird Verbesserungspotential erkennbar und Massnahmen können definiert und auch begründet werden.

## Entdecken Sie die vielfältigen Möglichkeiten mit H-FEEDBACK!

H-FEEDBACK lässt Ihnen freien Gestaltungsraum für Ihre Umfragen. Wir unterstützen Sie gerne bei der Entwicklung und Einführung Ihres Feedbackformulars.

*« Über die Meldesysteme der new-win SW Solutions AG erhalten wir sowohl positive als auch kritische Rückmeldungen von Klientinnen und Klienten. Dadurch werden auf den verschiedenen betrieblichen Ebenen Probleme und Risiken erkennbar, welche wir ganz gezielt angehen und beheben können. »*

*– Claudia Wippl, Leiterin Pflege / Stv. Geschäftsführerin, Spitex Heitersberg*

# Beliebt bei Spitex-Organisationen

Unsere Qualitätsmanagement-Lösungen stehen bereits in zahlreichen Schweizer Spitex-Organisationen erfolgreich im Einsatz. Wir nehmen uns viel Zeit für unsere Kunden, um

sie während der Einführungsphase als auch im weiteren Optimierungsprozess zu unterstützen. Dieses Konzept hat sich bewährt und wird von unseren Kunden sehr geschätzt.

## Unsere webbasierten Produkte

### H-QUALISUITE

Qualitätsmanagementsystem

- H-PROCESS Prozessmodellierung
- H-PROCESS MAP Prozesslandkarte
- H-DOC Dokumentenlenkung
- H-EXCELLENCE Integration des EFQM ins Prozessmanagement
- H-KENNZAHL Kennzahlenmanagement
- H-RISK Risikomanagementtool

### H-REPORT

Meldesysteme

- H-CIRS Critical Incident Reporting System
- H-FEEDBACK Kundenrückmeldungen
- H-IDEE Mitarbeitervorschläge
- H-VIGILANZ Vigilanzmeldungen
- Weitere Meldetools

### H-SCREEN

Infoscreen-Lösung

### H-KURS

Kursadministration



**new-win SW Solutions AG**

Tramstrasse 7 | CH-5034 Suhr

Tel +41 (0)62 855 80 50 | info@newwin-sws.ch

[www.new-win.ch](http://www.new-win.ch)

